

BIENVENUE

à HAGUENAU

GUIDE PRATIQUE
du nouvel arrivant

Les démarches - Les contacts - Les adresses

www.ville-haguenau.fr



Haguenau
L'autre mode de ville

Sommaire

Bienvenue à Haguenau	1	Les séniors	16
Edito		Les associations de retraités Espaces d'Accueil Séniors Centre Communal d'Action Sociale	
Les démarches administratives	3	Les déplacements	17
Changement d'adresse · CAF · Carte grise · Liste électorale · Impôts · Courrier		Train · Covoiturage · Plan du centre-ville · Bus · Réseau 67 · Vélo	
Les démarches pratiques	7	Le commerce	21
Eau · Electricité · Gaz · Ordures ménagères · Tri des déchets		Zones d'activités · Commerces · Foires et marchés	
La recherche d'emploi	10	La culture et les loisirs	24
Les adresses utiles		Structures · Manifestations annuelles	
La petite enfance	11	Les cultes	32
Les structures de la petite enfance		Catholique · Protestant · Israélite · Musulman · Autres cultes	
L'enseignement	12	Les numéros d'urgences	34
Ecoles maternelles et élémentaires · Collèges · Lycées · Instituts privés · Orientation · Enseignement adulte		Bloc-notes	35
La santé	15	Journées d'accueil	37
Centre hospitalier · Les cliniques · Caisse Primaire d'Assurance Maladie			

BIENVENUE à HAGUENAU

Edito

Parce que s'installer dans une nouvelle ville n'est pas chose facile, **Haguenau a tenu à vous faciliter les démarches** grâce, notamment, à ce guide.



Le guide du nouvel arrivant se veut avant tout "**pratique**" en vous proposant les **contacts utiles** auxquels vous allez très certainement avoir recours dans les tous prochains temps pour vos démarches administratives, la scolarisation de vos enfants, pour trouver un emploi, vous déplacer ou effectuer vos achats...

Nous vous souhaitons une cordiale bienvenue à Haguenau,

Claude Sturni,
Maire de Haguenau

HAGUENAU

PRÉSENTATION



Retrouvez sur le plan qui se trouve en pages centrales l'emplacement de chaque structure suivie d'un numéro.

En quelques chiffres...

- ◆ 2ème ville du Bas-Rhin
- ◆ 36 000 habitants
- ◆ 14 000 hectares de forêt
- ◆ 2 800 entreprises
- ◆ 20 000 emplois
- ◆ 11 000 scolaires
- ◆ 150 associations
- ◆ 1 réseau de transports public



LES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES



www.changement-adresse.gouv.fr

Ce téléservice gratuit (Adèle) permet de déclarer, par internet et en une seule démarche un déménagement à plusieurs organismes publics.

Les allocations familiales

Si vous êtes titulaire d'un dossier allocataire CAF, il faut signaler votre changement d'adresse. Des questions concernant votre dossier ? Un besoin d'information générale ? Toute une équipe de professionnels est à votre disposition pour vous conseiller.

CAF

1

Rue du Maréchal Joffre
www.caf.fr



Médiathèque

Votre agence vous accueille du lundi au jeudi de 8h30 à 12h et de 13h à 16h30 et le vendredi de 8h30 à 12h.



Arrêts RITMO les plus proches

Carte grise

Le changement d'adresse sur la carte grise de votre automobile doit être effectué auprès de la sous-préfecture dans un délai d'un mois après le changement de domicile.

Cette modification est gratuite et obligatoire (fournir une pièce d'identité et un justificatif de domicile).



Sous-préfecture

2

2, rue des Soeurs

03.88.63.87.00



Ancienne Douane/Marché aux Grains/Foch



sous-prefecture-de-haguenau@bas-rhin.pref.gouv.fr

www.bas-rhin.pref.gouv.fr

Liste électorale

Pour vous inscrire sur la liste électorale, rendez-vous à l'accueil de la mairie, muni d'une pièce d'identité et d'un justificatif de domicile.

Service Population

3

1, place Charles de Gaulle

03.88.90.68.50



Médiathèque

Impôts

Trésor public

4

Il perçoit les impôts directs (impôts sur le revenu, taxe d'habitation, taxe foncière,...).

3, rue de la Redoute

03.88.93.80.61



Schuman

Trésorerie municipale

5

Elle perçoit le paiement des prestations assurées par les services publics de la Ville.

120d Grand'Rue

03 88 73 30 31



Halle aux Houblons

Centre des impôts

6

Il gère les dossiers fiscaux et peut vous donner des conseils concernant votre déclaration d'impôts.

2 rue Clabaud

03 88 53 26 26



Marché aux Grains



cdi.haguenau@dgi.finances.gouv.fr

Courrier

Bureau de poste Haguenau Barberousse

4, rue de la Moder

03.88.05.33.51



Ancienne Douane

7

Bureau de poste Haguenau Théâtre

1, place du Maire Guntz

03.88.06.19.19



Marché aux Grains

8

Bureau de poste Marienthal

30, square St Michel

03.88.93.87.66



Basilique

9



accueil-rgp.671980a@laposte.fr

www.laposte.fr

Pour effectuer un changement d'adresse, vous devez déclarer le changement au moins 5 jours avant la date souhaitée auprès d'un des 3 bureaux de poste de la ville.



LES DÉMARCHES PRATIQUES

Eau

Service de l'Eau

10

9, chemin du Gaz
03.88.73.71.71



eau@ville-haguenau.fr



Burlenfeld/Prairies/Bouleau

Gaz

Gaz de France

11

29, rue des Dominicains
09.69.32.43.24
www.gazdefrance.fr



Halle aux Houblons/Barberousse

Électricité

ÉS (Électricité de Strasbourg)

12

46, bd de la Libération
03.88.20.60.60



Halle aux Houblons/Barberousse/
Garance



www.electricite-strasbourg.fr

Pour interrompre votre contrat à votre ancienne adresse et ouvrir un contrat pour votre nouveau domicile, complétez le formulaire en ligne.

Ordures ménagères

L'usage de bacs hermétiques individuels est obligatoire. Pour vous en procurer, adressez-vous au service Ordures ménagères de la Communauté de Communes de la Région de Haguenau (CCRH).

CCRH - Service clientèle ordures ménagères

10

9, chemin du Gaz

03.88.73.71.72



Burlenfeld/Prairies/Bouleau

Les déchetteries

Déchetterie Sud

13

Rue du Château Fiat

0.800.21.24.52



Centre de dédouanement

Déchetterie Nord

14

Z.I. du Ried

0.800.05.09.34



ZI Schweighouse

Horaires d'ouverture des déchetteries :

Du lundi au samedi de 9h à 12h et de 14h à 19h.

Les dimanches et jours fériés de 9h à 12h.

(Sauf le 1er mai)



Tri des déchets

Des conteneurs d'apport volontaire sont à votre disposition pour permettre de collecter et recycler les journaux-magazines, les emballages en carton, les bouteilles en plastique et le verre. Pour connaître ces points de collecte, contactez le SMITOM.

SMITOM de Haguenau - Saverne

15

Z.I. du Ried

67590 Schweighouse-sur-Moder

03.88.72.04.47



smitom@wanadoo.fr

www.smitom.com



ZI Schweighouse



LA RECHERCHE D'EMPLOI

Les adresses utiles

Pôle Emploi

17

2, rue du Foulon
BP 50111
67502 Haguenau Cedex
39 49
www.pole-emploi.fr



Pont de Strasbourg

Horaires d'ouverture :

Du lundi au mercredi de
8h30 à 16h30 en continu
Le Jeudi de 8h30 à 12h00
Le Vendredi de 8h30 à
16h30 en continu

Mission Locale Alsace du Nord

18

1, rue du Marché aux
Poissons
03.88.73.71.80



mlalsacenord@wanadoo.fr



**Ancienne Douane/
Marché aux Grains**



Cette structure, qui regroupe un large partenariat public et privé, aide à l'insertion sociale et professionnelle des 16 - 25 ans.



LA PETITE ENFANCE

Les structures de la petite enfance

Une crèche collective, deux crèches familiales et des périscolaires rattachés à 6 écoles maternelles sont à votre disposition. Pour plus d'information sur ces structures contactez l'association l'Enfant et la Famille à la Maison de l'Enfance au 03.88.07.42.20. (Demandez le guide sur l'accueil des tout-petits)

Autres contacts:

- ♦ Halte garderie "Les Pins" : 03.88.06.10.65
- ♦ Halte jeux "Tom Pouce" : 03.88.07.42.22
- ♦ Relais assistantes maternelles : 03.88.07.42.26
- ♦ Halte garderie de Schweighouse-sur-Moder "Les p'tits loups" : 03.88.72.73.23
- ♦ Crèche parentale "À petits pas": 03 88 90 40 71
- ♦ Multi-accueil "L'Eco-Logis des Petits": 03 88 05 07 91

www.mon-enfant.fr



Ce téléservice est gratuit, il permet de trouver des informations sur l'offre d'accueil des jeunes enfants.

Ecoles maternelles et élémentaires

Pour les **inscriptions dans les écoles**, à la **restauration** et au **transport scolaire** (un transport scolaire est organisé pour les élèves des écoles élémentaires) présentez-vous à la direction de l'Education et de l'Enfance, on vous renseignera sur les démarches à effectuer.



Paiement en ligne

Le paiement de la restauration scolaire peut se faire en ligne via le site internet de la Ville.

Pour plus de renseignements :
www.ville-haguenau.fr



Direction de l'Éducation et de l'Enfance

19

1, Marché aux Bestiaux

03.88.05.21.92  Médiathèque

 enfance-scolaire@ville-haguenau.fr

Collèges, lycées et établissements privés

Pour l'entrée au collège, lycée, enseignement supérieur (IUT, BTS, IFSI...) et dans les écoles privées, les inscriptions se font directement auprès des établissements concernés. (Liste des établissements sur le site de la Ville, rubrique scolarité - formation)

Orientation

Le Centre d'Information et d'Orientation (CIO) est un lieu d'accueil et de conseil pour tout public, jeune et adulte, concerné par les questions d'études, de formation et de choix professionnel.

11 rue Georges Clémenceau

20


03.88.93.82.71  Marché aux Grains


 cio.haguenau@as-strasbourg.fr

Enseignement adulte

GRETA Alsace du Nord 20


Le Greta est un groupement d'établissements publics locaux qui organisent des actions de formation continue pour adultes.

11, rue Georges Clémenceau
03.88.06.16.66  **Marché aux Grains**

 gna@greta-nord-alsace.com
www.greta-nord-alsace.com

Université Populaire Européenne

Cette structure propose des enseignements dans les domaines de la linguistique, de l'informatique, ou encore de l'art.

06.21.76.29.24
 upehaguenau@hotmail.fr



Centre hospitalier

21

64, avenue du Professeur Leriche
03.88.06.33.33  **Hôpital**



communication@ch-haguenau.fr
www.ch-haguenau.fr

Clinique Saint-François

22

1, rue Colomé
03.88.90.70.70  **Porte de Wissembourg**

Clinique Sainte-Odile

23

6, rue des Prémontrés
03.88.63.48.48  **Rue des Roses**



contact@capiro.fr
www.capiro.fr

Caisse Primaire d'Assurance Maladie

24

17, rue du Maréchal Joffre
03.88.63.45.00  **Médiathèque**



contact@cpam-haguenau.cnamts.fr
www.ameli.fr

Office des Sports et Loisirs (O.S.L)

29

Contactez l'OSL pour connaître les différentes associations de retraités de la ville.

1, place Joseph Thierry

03.88.73.30.41



osl@ville-haguenau.fr



Ancienne Douane

Espaces d'Accueil Séniors (ESPAS)

25

Ce sont des lieux d'information de proximité dédiés aux pré-retraités, retraités, personnes âgées, aux familles...

2, rue de la Romaine

03.88.73.36.31



Médiathèque

Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)

3

Le CCAS vous renseignera sur les diverses structures à destination des personnes âgées.

1, place Charles de Gaulle

03.88.90.68.50



Médiathèque

Le train

3 lignes pour desservir Haguenau

Strasbourg-**Haguenau**-Wissembourg-Neustadt

Strasbourg-**Haguenau**-Niederbronn-Bitche

Haguenau-Obermodern-Saverne

Chaque jour, plus de trente liaisons aller-retour relient Haguenau à Strasbourg (départ toutes les 30 minutes). La gare et ses abords offrent environ 500 places de parking aux usagers ainsi qu'un parc à vélo sécurisé.

SNCF 26

Place Désiré Brumbt

36.35

www.voyages-sncf.com



Gare de Haguenau

Tous les départs et arrivées sont en correspondance avec RITMO, p.18

Le covoiturage



Un forum de covoiturage est mis gratuitement à votre disposition sur :

www.ville-haguenau.fr/covoiturage


La Ville a mis en place un réseau de transport public urbain. Composé de 3 lignes régulières et d'un service de transport à la demande, le réseau RITMO (Réseau Intercommunal de Transports de la Moder) couvre l'ensemble du territoire haguénovien et dessert la commune voisine de Schweighouse-sur-Moder.

Guide horaire et plan du réseau disponibles à l'agence RITMO et sur www.ritmo.fr

Agence RITMO 27

1bis, place Désiré Brumbt
0.800.044.046

 info@ritmo.fr

 Gare de Haguenau





Ritmo à la demande

Utilisable par tous de 5h à 21h30 du lundi au samedi, ce système a été conçu pour vous déplacer de manière personnalisée et en toute flexibilité d'un arrêt à l'autre du réseau.

N°Vert: 0.800.044.046
(à composer 3h minimum avant votre départ)



Le Réseau 67

Le Réseau 67, (compétence du Conseil général du Bas-Rhin) propose 18 lignes autour de Haguenau.

Maison du Conseil général du Bas-Rhin

32

24, rue André Traband
03.88.05.44.15
www.cg67.fr



Médiathèque

Auto'trement

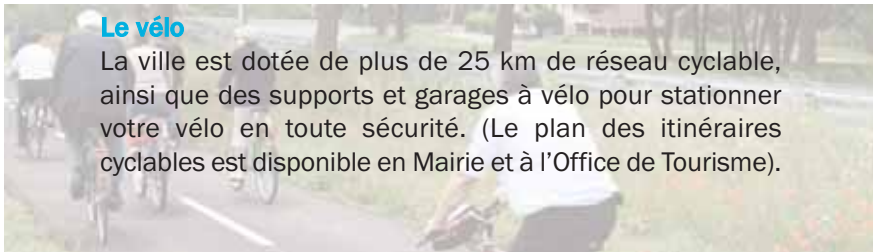
Deux voitures en libre service disponibles à Haguenau !
Plus d'infos sur www.autotrement.com

“Vialsace” le calculateur d'itinéraire alsacien !

Accédez en un clic à toute l'information nécessaire pour planifier vos déplacements en Alsace en combinant les différents modes de déplacements ! www.vialsace.eu

Le vélo

La ville est dotée de plus de 25 km de réseau cyclable, ainsi que des supports et garages à vélo pour stationner votre vélo en toute sécurité. (Le plan des itinéraires cyclables est disponible en Mairie et à l'Office de Tourisme).



Les zones d'activités *

La zone d'activités de la Sandlach

Située à l'Ouest de Haguenau, elle accueille plus de 60 entreprises et commerces.

La zone commerciale du Taubenhof

Elle se situe entre Haguenau et Bischwiller, au Sud-Est de la ville. Des activités de loisirs (cinéma, bowling, etc.) et de nombreuses enseignes dont un hypermarché y sont implantées.

La zone d'activités de l'Aérodrome

Située autour de la route de Marienthal, elle regroupe diverses enseignes, de nombreux concessionnaires automobiles, entreprises et industries.

** Les zones d'activités sont indiquées sur le plan en pages centrales.*

Les commerces du centre-ville

Le commerce de centre-ville s'organise en zone piétonne, le long de la Grand'rue, cours de la Décapole et dans les rues adjacentes ; on y retrouve plus de 120 enseignes.

Les foires et marchés

Le marché bihebdomadaire de la Halle aux Houblons

Tous les mardis et vendredis matin de 8h à 12h, un marché généraliste ouvre ses portes dans la Halle aux Houblons, située Grand'rue, et à ses abords. (confection, mercerie, boucherie, fruits, légumes ...)





Le marché gourmand

Ce marché se déroule tous les samedis matins dès 8h, place de la République, en zone piétonne. Il se tient de mai à octobre et présente des produits de saison, issus de récoltes locales.

Les quatre foires annuelles


Plus de 300 commerçants s'installent dans le centre-ville de Haguenau pour 4 foires annuelles en février, mai, octobre et novembre.

LA CULTURE ET LES LOISIRS

Les structures

Office de tourisme

Place Désiré Brumbt
03.88.93.70.00


 tourisme@ville-haguenau.fr
www.tourisme-haguenau.eu



Gare de Haguenau

Office des Sports et Loisirs 29

1, place Joseph Thierry
03.88.73.30.41

 osl@ville-haguenau.fr



Ancienne Douane

Bibliothèque des Pins

44a, rue des Carrières
03.88.93.69.79



Pins/Caire

28



Loisirs Evasion

La Ville de Haguenau et les associations locales proposent pendant les vacances scolaires des animations (sportives, culturelles...) pour les jeunes de 8 à 16 ans.

30

Pour plus de renseignements contactez la direction de la Jeunesse et des Sports (p.25).

Direction de la Jeunesse et des Sports 31

9, place d'Armes
03.88.05.77.50



Ancienne Douane

✉ sports-jeunesse@ville-haguenau.fr

Médiathèque

24, rue du maire André Traband
03.88.90.68.10



Médiathèque

✉ mediatheque@ville-haguenau.fr
mediatheque.ville-haguenau.fr

Maison de la Musique et de la Danse 33

10, rue des Dominicains
03.88.73.40.40



Ancienne Douane/ Halle aux Houblons

✉ maison-musique@ville-haguenau.fr

Relais Culturel

1, place Joseph Thierry
03.88.73.30.54



Ancienne Douane

✉ relais.culturel@ville-haguenau.fr
www.relais-culturel-haguenau.com

Musée historique 34

9, rue du Maréchal Foch

03.88.93.79.22

**Marché aux Grains****Musée alsacien** 29

1, place Joseph Thierry

03.88.73.30.41

**Ancienne Douane**

musees-archives@ville-haguenau.fr



Le Musée historique propose un système de visites guidées par "podcast" ou baladodiffusion. Le principe repose sur le téléchargement gratuit de fichiers sur le site internet de la Ville (rubrique Musée historique), à les copier sur un baladeur mp3 et à composer soi-même sa visite.

www.ville-haguenau.fr



Nautiland

35

8, rue des Dominicains

03.88.90.56.56



Ancienne Douane/Halle aux Houblons



contact@nautiland.net

www.nautiland.net

Piscine de plein air les Pins

36

Rue de la Piscine

03.88.93.90.57



Pins/CAIRE/Piscine

(Ouverture: début juin à fin août)

Bowl d'Hag

37

23, rue de la Piscine

03.88.93.46.01



Pins/CAIRE

De nombreuses installations sportives sont à votre disposition: **stand de tir municipal, Parc des sports, Maison des Sports...** L'accès à ces structures est réglementé, contactez la direction de la Jeunesse et des Sports (p.25).



Centre Social et Culturel Robert Schuman

38

6, place Robert Schuman

03.88.06.18.48  Schuman mlc.csc.haguenau@evc.net

www.csc-haguenau.fr

Maison de quartier des Pins

30

44a, rue des Carrières

03.88.06.91.14  Pins/CAIRE csclespins@yahoo.fr**Foyer Club du Langensand**

39

2, rue de l'église Saint Joseph

03.88.73.49.04  St Joseph langensand@evc.net

Les manifestations annuelles

L'Humour des Notes

Ce festival a lieu au mois de mai. Il occupe une place originale parmi les festivals d'Alsace. Il constitue une vitrine, unique en France, de cette discipline déclinant l'humour, la fantaisie et la musique.



Le Marché des Terroirs

Ce marché a lieu début juillet. Il présente les produits locaux, l'artisanat, mais également les animaux de la ferme, les machines agricoles et, bien entendu, la gastronomie de nos terroirs.

Fête Nationale

Feu d'artifice, concerts, défilé militaire et bal populaire... autant de jouissances proposées chaque année pour les festivités des 13 et 14 juillet.



Le Festival des Berges

Dans le cadre des animations estivales et de la Fête Nationale, l'Office de tourisme propose une série de spectacles et de concerts au coeur de la ville.



La Fête du Houblon

Cette manifestation a lieu fin août. Festival du folklore mondial, la "Fête du Houblon" est un aperçu riche et coloré des danses et des musiques des cinq continents.


Le Marché de Noël

Au centre-ville durant la période de l'Avent, venez découvrir décors de Noël, cadeaux originaux, pains d'épices, vin chaud, illuminations, animations, visites guidées, spectacles...dans une ambiance féérique.


Les cultes**Culte catholique**

Paroisse Saint Georges  **Gare de Haguenau**
5, rue du Presbytère - 03.88.93.90.03
<http://psgh.free.fr>


Paroisse Saint Nicolas  **Porte de Wissembourg**
206, Grand'rue - 03.88.73.19.92
<http://www.st-nicolas-haguenau.com>

Paroisse Saint Joseph  **St Joseph**
3, rue Saint Joseph - 03.88.73.05.53

Missions Africaines  **Missions Africaines**
1, rue des missions africaines - 03.88.93.63.48

Basilique Notre Dame de Marienthal  **Basilique**
03.88.93.90.91

Culte protestant

Eglise Luthérienne  **Marché aux Grains**
Place Albert Schweitzer - 03.88.93.87.17
<http://assoc.wanadoo.fr/pph>





Culte israélite

Synagogue



Marché aux Grains

3, rue du Grand Rabbin Bloch - 03.88.93.95.38

Culte musulman

Mosquée - Association culturelle Franco-Turque

6, rue du Foulon



Pont de Strasbourg

Mosquée El Fath - Association Culturelle Islamique

5, rue St Nicolas



Porte de Wissembourg

Autres cultes

Eglise évangélique de Pentecôte



Bellevue

73A, route de Strasbourg - 03.88.93.70.74

Eglise néo apostolique



Leriche

5, rue de la Musau - 03.88.93.07.92

Centre biblique



Truttman

30, boulevard de l'Europe - 03.88.73.52.22

www.lecentrebiblique.fr



LES NUMEROS D'URGENCE

17 Police secours

18 Pompiers

15 SAMU

112 Numéro d'urgence européen

Centre anti-poison
03.88.37.37.37

Gendarmerie 40
66 route de Marienthal
03.88.07.41.00

 Missions Africaines

Commissariat de police 41
4 rue des Dominicains
03.88.05.21.00

 Ancienne Douane/Halle aux Houblons



Police municipale 3
1, place Charles de Gaulle
03 88 90 68 31

 Médiathèque



Rencontrez l' élu de votre quartier...

N'hésitez pas à prendre rendez-vous avec l' élu de votre quartier auprès du secrétariat de la Mairie au 03.88.90.67.98. Il serait ravi de pouvoir vous rendre visite et vous aider à résoudre d'éventuels problèmes liés à votre installation...

Un adjoint peut également vous accueillir tous les samedis matin de 10h à 12h, à la Mairie.





Chaque année, les nouveaux arrivants sont invités à découvrir leur ville, son histoire, son patrimoine, à rencontrer ses élus, à faire connaissance avec le monde associatif.

Il y a quatre rendez-vous dans l'année : au printemps, en été, à l'automne et en hiver.

A bientôt !



www.ville-haguenau.fr

Si vous souhaitez recevoir chaque semaine les informations de votre ville par mail inscrivez-vous à l'e-HEBDO (lettre d'information électronique) sur le site internet de la Ville.

Edition 2010



Hôtel de Ville
Place Charles de Gaulle
67500 Haguenau
Tél - 03.88.90.68.50
Fax - 03.88.90.68.91
ecrire@ville-haguenau.fr

*Ouvert du lundi au vendredi
de 8h à 12h et de 13h30 à 17h30
Permanences Etat civil le samedi matin*

www.ville-haguenau.fr

Mairie de Haguenau - Service Communication Ville de Haguenau